# Calgin GHID DE CREARE ȘI UTILIZARE CONT



### **1** Accesare Calendis: business.calendis.ro





Accesați siteul https://business.calendis.ro/ pentru creare cont.

### **2.1 Creare cont:** business.calendis.ro

calendis	ACASĂ FUNCȚIONALITĂȚI CLIENȚI PREȚURI CONTACT CREEAZĂ CONT
ta ta Creează	-ți cont pentru afacerea ta
Ai acc	es timp de o lună la pachetul Calendis GRATUIT
	Selectază domeniul businessului tău*          Augurăni       •         Nume business*       •         Introdu ruanele businessului tău       •         Ernail*       •         Introdu ernailui care va fi foloat la crearea contului       •         Telefon*       •         Introdu tare va fi foloat la crearea contului       •         Folosești serviciile Banca Transilvania pentru Companii?       •         Acces 6 luni GRATUIT       •         Orni înregistrarea în Calendis ești de acord cu <u>Termenii și</u> condițiile noastre. Datele tale conform Regulamentului General de Prelucrare privind Datele așa cum apar și în Politica de confidențialitate Calendis Business.         *informații ebilgatorii       *



Pentru a beneficia de serviciile Calendis este nevoie de înregistrarea instituției pe site și de crearea unui cont.



calendĭs FUNCȚIONALITĂȚI CLIENȚI PREȚURI CONTACT ACASĂ Contul tău Calendis Business a fost creat cu succes Mulțumim că ai ales să folosești Calendis Business, aplicația completă de programări pentru businessul tău Verifică-ți email-ul cu care te-ai înscris pentru a-ți activa contul Calendis Business. În cazul în care nu-l găsești în Inbox, verifică și în folderul Spam. După activarea contului, urmează să-l setezi. Contactează-ne cu încredere dacă ai nevoie de asistență în setarea sau folosirea aplicației.

Contul a fost creat. Accesați adresa de email folosită la înregistrarea pe platformă (detalii în următorul pas).



### PASUL 2.3 Creare cont: activare prin e-mail

😑 M Gmail	Q Caută în e-mailuri
- Scrie	
Mesaje primite 2	Salut,
★ Cu stea	Contul tău Calendis Business a fost creat
<ul><li>Amânate</li><li>Trimise</li></ul>	Îndată ce ți-ai activat contul poți începe s
Mesaje nefinalizate	Business <mark>gratuit o lună</mark> , timp în care k funcționalitățile aplicației: platforma de p
Mai multe	SMS-uri gratuite pentru notificarea clien e-mail marketing.
	ACTIVEAZĂ CONT
	Calendis va creste performanta husinessu
Niciun chat recent Inițiază unul nou	Crearea și organizarea flexibilă a prog
<b>2 Q C</b>	<ul> <li>Notificări SMS trimise clienților tăi programări ratate</li> </ul>



După crearea contului este necesară verificarea emailului pentru confirmare. Apasați pe butontul ACTIVEAZĂ CONT.





### **PASUL 3.1 Accesare cont: setare parolă**

-			
	Alina		Sanda
09:00			
10:00	10-20 - 10-55 - Clobaru Dana - Tuns	Salut și bun venit în Calendis!	
11:00	11:45 - 12:20 - Ardelesh Mihaela - Tuns	Eu sunt loana, și pas cu pas te voi ajuta să îți configurezi contul. Nu ezita să mă contactezi printr-un e-mail la	11:20 - 12:20 - 1/5 - Vopsit
12:00		suport@calendis.to sad la telefon 0770197399.	
13:00		Pentru început, setează parola și vom da START perioadei GRATUITE de testare de 1 LUNĂ de zile.	
14:27			
16:00	15.40 - 16:15 - Neiu Chetzita - Tuns		
17:00			16:15 - 18:15 - 1/20 - Ciciying
18:00		ок	



După confirmarea contului este necesară setarea unei parole.

### PASUL **3.2 Accesare cont: login**





După crearea contului puteți accesa oricând contul accesând butonul login.

### **4.1 Configurare cont: Sediile birourilor**

😑 calend <b>ii</b> s ca	alendar Clienți	Încasări Rapoarte	🗐 Notițe	🜲 Notificări	Suport	🗘 Setări	Deconectare
SETĂRI							
Sedii	Sedii 🕕					菌 Șterge 🛛 🤂	Adaugă sediu
Servicii	Informatii gene	rale				Actiuni	
Pachete de servicii	, 3					,	
Abonamente		Institutie Publica (eg. Primarie)			(	Vizualizează i	nformațiile
Specialiști	•••	Plața Offifii, NI. 1, 0770901141					
Grupuri de clienți							
Notificări clienți							
Vouchere							
Bonuri fiscale							
Personalizare calendar							
Profil public							
Abonament Calendis							
Informații login							<u>Q</u>
							nat
							_



Calendis va permite adăugarea unor sedii multiple. Fiecare sediu va conține informații precum: adresă, număr de telefon, orar.

### 4.2 Sedii birouri - Adăugare sediu nou

😑 calendĭs 🛛 🕬	lendar Clienți	Încasări Rapoarte	8
SETĂRI			
Sedii	<u>Sedii</u> > Adau	ugă sediu nou	
Servicii	1 Informatii oo	optact 2 Orar	
Pachete de servicii	1. informații ce		
Abonamente	Informații co	ntact	
Specialiști			
Grupuri de clienți	Nume sediu *	Sediu 1	
Notificări clienți	Judet *	Clui	
Vouchere			
Bonuri fiscale	Localitate *	Cluj-Napoca v	
Personalizare calendar	Adresă *	Strada Porumbitelor Nr. 57 A	
Profil public	Telefon *	0725657521	
Abonament Calendis		0735037321	
Informații login		* Informații obligatorii	
		Renuntă	

5

Calendis va permite adăugarea unor sedii multiple. Fiecare sediu va conține informații precum: adresă, număr de telefon, orar.

Notițe	Notificări	<li>Suport</li>	🌣 Setări	Deconectare
				Q
				lat

### 4.3 Sedii birouri - Setare orar sediu nou

😑 calendis 🛛 Cale	endar Clienți	Încasări Rapoarte	
SETĂRI			
Sedii Servicii Pachete de servicii	<u>Sedii</u> > <b>Adaugă</b> 1. Informații conta	ct 2. Orar	
Abonamente Specialiști	Adaugă orar	De la ora	Până la ora
Grupuri de clienți Notificări clienți	∠ne ✓ Luni	09:00 <b>v</b>	17:00
Vouchere Repuri ficcolo	🗸 Marți	09:00 🔻	17:00 •
Personalizare calendar	Miercuri	09:00 •	17:00 •
Profil public Abonament Calendis	Joi	09:00 🔻	17:00 •
Informații login	✓ Vineri	09:00	17:00
		09:00	17:00
			Înapoi Finalizează

5

Calendis va permite adăugarea unor sedii multiple. Fiecare sediu va conține informații precum: adresă, număr de telefon, orar.

Notițe	Notificări	Suport	🗘 Seta	ări I	Deconectar	e
			ctiuni			
		Ĩ	Şterge	Adaugà	á interval nou	
		Ī	Şterge	Adaugà	á interval nou	
			Şterge	Adauga	á interval nou	
		Ĩ	Şterge	Adauga	á interval nou	
		Ī	Şterge	Adauga	á interval nou	
		1	Şterge	Adauga	á interval no	0
			Şterge	Adauga	i interval no	Chat

### **5.1 Configurare cont: Adăugare categorie**

🔲 calend <b>i</b> s	Calendar Clienți Încasări Rapoarte	8
SETĂRI		
Sedii	Servicii > Adaugă categorie	
Servicii		
Pachete de servicii	Nume categorie	
Abonamente	Renunță Salvează	
Specialiști		
Grupuri de clienți		
Notificări clienți		
Vouchere		
Bonuri fiscale		
Personalizare calendar		
Profil public		
Abonament Calendis		
Informații login		



Din rubrica **Servicii** puteți adăuga serviciile corespunzătoare fiecărui birou sau ghișeu. Puteți edita sau șterge serviciile, după cum aveți nevoie.



### **5.2 Editare categorie**

$\equiv$ calendis	Calendar Clienți Încasări Rapo	arte 🗧
SETĂRI		
Sedii	Servicii > Editează categoria	
Servicii		
Pachete de servicii	Nume categorie Acte de identitate	
Abonamente	Renunță	Salvează
Specialiști		
Grupuri de clienți		
Notificări clienți		
Vouchere		
Bonuri fiscale		
Personalizare calendar		
Profil public		
Abonament Calendis		
Informații login		



### **5.3 Adăugare serviciu**

$\equiv$ calendis $c_a$	lendar Clienți Încasări	Rapoarte		🗏 Notițe 🌲 Notificăr	i 🤀 Suport 🏶 S	etări Deconectare
SETĂRI						
Sedii	Servicii				🛅 Șterge	<ul> <li>Adaugă categorie</li> </ul>
Servicii	Categorii	Servicii	Nr. Participanți	Durata	Preț	Acțiuni
Pachete de servicii	Acte de identitate	3 servicii			J. 25	^
Abonamente					💉 Editează categoria	Adaugă serviciu
Specialiști	Carte de identitate		1	35 min	0.00 RON	
Grupuri de clienți			1	15 min	0.00 RON	
Notificări clienți			1	15 min	0.00 RON	50
Vouchere	Stabilire resedinta (Flotant)		1	30 min	0.00 <b>RON</b>	
Bonuri fiscale	Stare civila	2 servicii				^
Personalizare calendar					🖋 Editează categoria	Adaugă serviciu
Profil public	Depunere acte de casatorii		1	35 min	0.00 <b>RON</b>	
Abonament Calendis	Transcrieri acte stare civila		1	20 min	0.00 <b>RON</b>	/
Informații login						<b>₽</b>
						at
						_

### **5.4 Editare serviciu**

$\equiv$ calendis	Calendar Clienți	Încasări	Rapoarte	E			
SETĂRI							
Sedii	<u>Servicii</u> > <b>Ed</b>	Servicii > Editează serviciu					
Servicii	A 14 15						
Pachete de servicii	e Modificarea d	luratel, a humari	liui de participanți și a prețului nu afecteaza p	rogramarile existente.			
Abonamente	Categorie	Acte de identitat	e 🔹 🚺				
Specialiști							
Grupuri de clienți	Nume serviciu *	Carte de ident	itate				
Notificări clienți	Durată *	35	minute				
Vouchere	Clienti *	1	persoane				
Bonuri fiscale	onenți	<u>.</u>					
Personalizare calendar	Preț	0.00	RON				
Profil public		+1					
Abonament Calendis		rintormații obligat	Shi				
Informații login		Renunță	Salvează				



### **PASUL** 6.1 Configurare cont: Adăugare specialist

alendis Cale	ndar Clienți În	icasări Rapoarte	e			
SETĂRI						
Sedii	<u>Specialiști</u> > Ada	augă specialist n	ou			
Servicii	1. Informatii speciali	ist 2. Servicii	3. Orar	4. Except	ii orar	5. Cont Calendis
Pachete de servicii						
Abonamente	Informații special	ist				
Specialiști		·				
Grupuri de clienți	Nume *	Nume specialist				
Notificări clienți	Rol *	Oferă servicii clien	ților și apare în	calendar (Spe	ecialist)	0
Vouchere						
Bonuri fiscale		O Nu apare în calend	lar (recepționei	r, administrato	or)	
Personalizare calendar	Programări simultane			Ŧ	•	
Profil public	Telefon	Telefon specialist				
Abonament Calendis						
Informații login		*Informații obligatorii				
		Renunță	Continuă			

La secțiunea Specialiști puteți adăuga denumirea Birourilor sau a Ghișeelor. Un specialist reprezintă denumirea unui Ghișeu sau Birou.

Notițe	Notificări	Suport	Customize and control Google Chrome
			우
			at

## 6.2 Informații specialiști - Editare specialist

😑 calendis 🛛 🖓	lendar Clienți Încasări Rapoarte	🗧 Notițe	🌲 Notificări	Suport	🔅 Setări	Deconectare					
SETĂRI											
Sedii	Specialiști > Editare specialist Ghiseu 1										
Servicii	1 Informații specialist 2 Servicii 3 Orar 4 Excepții orar 5 Cont Calendi	9									
Pachete de servicii											
Abonamente	Informații specialist										
Specialiști											
Grupuri de clienți	Nume Ghiseu 1										
Notificări clienți	Rol Specialist										
Vouchere											
Bonuri fiscale	Programări simultane 1										
Personalizare calendar	Telefon										
Profil public											
Abonament Calendis											
Informații login						S					
						at					
						_					

## 6.3 Informații specialiști - Servicii oferite

😑 calendis 🛛 Caler	ndar Clienți Încasă	ri Rapoarte	e		
SETĂRI					
Sedii	<u>Specialiști</u> > Editare	specialist G	hiseu 1		
Servicii	1 Informatii specialist	2 Servicii	3 Orar	4 Exceptii orar	5 Cont Calendis
Pachete de servicii		2. 0011101	o. oru	1. Excepții ordi	o. com outentilo
Abonamente	Servicii oferite la Insti	tutie Publica	(eg. Primari	e)	
Specialiști	Categorii		Servicii atribi	uite	Durata serviciu
Grupuri de clienți	Stare civila		2 servicii atrib	uite	
Notificări clienți					
Vouchere					
Bonuri fiscale					
Personalizare calendar					
Profil public					
Abonament Calendis					
Informații login					

Notițe	Notificări	Suport	🌣 Setări	Deconectare
			💉 Editea	ză informațiile
	Preț se	erviciu	Acțiuni	~
				Q
				hat

## 6.4 Informații specialiști - Orar servicii

alendis Cale	endar Clienți	Încasări	Rapoarte	9			8		
SETĂRI									
Sedii	Specialiști > Editare specialist Ghiseu 1								
Servicii	1. Informatii sp	ecialist 2	Servicii	3 Orar	4 Exceptii orar	5. Cont Calendis			
Pachete de servicii									
Abonamente	Orar								
Specialiști	23 & Mary 66								
Grupuri de clienți	Orar Institutio	Publica (eg.	Primarie)	)					
Notificări clienți	Începând cu data	de: 16.03.20	20						
Vouchere	Zile	De la ora	Până l	a ora					
Bonuri fiscale	✓ Luni	09:00	18:00						
Personalizare calendar	🗸 Marți	09:00	18:00						
Profil public	✓ Miercuri	09:00	<mark>1</mark> 7:00						
Abonament Calendis	🗸 Joi	09:00	17:00						
Informații login	✓ Vineri	09:00	17:00						
	✓ Sambătă	09:00	17:00						
	✓ Duminică	09:00	17:00						



## 6.5 Informații specialiști - Cont specialist

alendis Cale	endar Clienți Încasăr	i Rapoarte				🗧 Notițe	🌲 Notificări	Suport	🏶 Setări	Deconectare		
SETĂRI												
Sedii	<u>Specialiști</u> > <b>Editare</b>	specialist Ghi	seu 1									
Servicii	1. Informații specialist	2. Servicii	3. Orar	4. Excepții orar	5. Cont Calendis							
Pachete de servicii	a designed the second second					-						
Abonamente	Editare cont Calendis											
Specialiști	Setări cont			Speciali	stul va primi pe această	¢.						
Grupuri de clienți	E-mail E-mail	specialist		(i) < adresă i Calendi	nvitația de a-și crea contul s și notificările legate de							
Notificări clienți				program	harile sale	n						
Vouchere	Permisiuni											
Bonuri fiscale	Permisiuni calendar prop	riu		Permisiuni calendar alți specialiști								
Personalizare calendar	✓ Vizualizare calendar			Vizualizare calendar								
Profil public	Creare programări			Creare programări								
	Modificare programări pe	ziua curentă și în v	iitor	Modificare prog	ramări pe ziua curentă și	i în viitor						
Abonament Calendis	Creare și modificare prog	ramări în trecut		🗌 Creare și modif	care programări în trecut	t						
Informații login	🗌 Permisiuni listă clienți			Permisiuni setă	ri personale							
	Vizualizare date de conta	ct clienți		✓ Modificare info	mații personale					Ω		
	🗌 Vizualizare listă nume clie	enți		Modificare orar						hat		
	🗌 Editare informații clienți			🗌 Adăugare de ex	cepții					_		
	Damenta Cal											

### PASUL **Configurare cont: Personalizare calendar** 7

$\equiv$ calendis $_{ca}$	lendar Clienți Încasări Rapoarte	<b>■</b> Notițe	A Notificări	<li>Suport</li>	🌣 Setări	Deconectare
SETĂRI						
Sedii	Personalizare calendar				💉 Personaliz	zează calendar
Servicii						
Pachete de servicii	Permite mutarea programărilor cu drag and drop					
Abonamente	V Permite					
Specialiști	Intervalul selectat influențează orele de început ale programărilor,					
Grupuri de clienți	Intervale disponibile în calendar pentru programări () Intervale disponibile în calendar pentru programări ()					
Notificări clienți	se vor termina în 00, 20 sau 40 de minute. Aceste ore se pot modifica					
Vouchere	Interval 30 minute					
Bonuri fiscale						
Personalizare calendar	Conținut afișat pe cardul programării din calendar					
Profil public						
Abonament Calendis	Ziua curentă         Ora de început și ora de sfârșit a serviciului					
Informații login	Programări viitoare Ora de început și ora de sfârșit a serviciului					
						0
	Editarea progamărilor din trecut					that
	🔗 Modificarea serviciului (editarea informațiilor, înlocuirea serviciului si adăugarea unor servicii noi)					
	O Modificarea specialistului					
	🖉 Modificarea datei, orei și duratei programării					

În această rubrică vă puteți personaliza calendarul, intervalele disponibile pentru programări precum și informațiile pe care doriți să le vizualizați la crearea unei programări.

### **8.1 Crearea unei programări**

≡	calendis	Ca	lendar C	lienți Încasări	Rapoarte			∎ N	lotițe	🌲 Notificări	Suport	Setări	Deconectare	e
	Programare nouă		Zi	Săptămână		<	Miercuri 18 Martie 2020		Înapoi la	ziua curentă		🔎 Caută clienț		]
SEF	RVICII:													
~	Toate serviciile	5/5			Gh	iseu 2					Ghiseu 1			Ŷ.
<b>~</b>	Acte de identitate	3/3	09:00											1
<b>V</b>	Stare civila	2/2	10:00											
SPE	ECIALIȘTI:		C 5752 TA											-
<b>~</b>	Toți specialiștii	2/2	11:00											-
~	Ghiseu 2		1											
<b>/</b>	Ghiseu 1		12:00											
			13:00											
			14:00										that	
			15:00											
			1											
			16:34											-

5

Clienții își pot face singuri programări folosind aplicația Calendis. Programările se pot efectua cu click pe butonul "Programare nouă" sau click direct în calendar în intervalul orar dorit.

### **8.2 Crearea unei programări**

$\equiv$	calendis	Cale	ndar Clienti	Încasări Rannarte		🗉 Notite	Notificări	O Suport	Setări	Deconectare
				Programare Istoric			_ ×			
	Programare nouă		Zi			Programare recurentă	Nu	[	👂 Caută clienți	
SEF	RVICII:									
	Toate serviciile	5/5		🐚 Serviciu (1)				Ghiseu 1		
	Acte de identitate	3/3	09:00	Acte de identitate - Carte	de identitate					
	Stare civila	2/2	10:00	Specialist: Ghiseu 2	🔞 18 Mar. 16:30 - 17:05 - în a	fara orarului 0.00 R	ON D			
SPI	ECIALIȘTI:				Adaugă încă un serviciu	1				
	Toți specialiștii	2/2	11:00							
	Ghiseu 2			Lient (0)			- 1			
	Ghiseu 1		12:00							
			13:00	Maria	Culescu	Observații				
				072446678697	maria75@gmail.com					
			14:00	Notificare SMS	✓ Notificare e-mail	Client din grupul Standard!				Cha
					🕀 Adaugă încă un client					÷
			15:00							
			16:24		RENU	SALVEAZA PRO	GRAMAREA			
			10.34							

5

Clienții își pot face singuri programări folosind aplicația Calendis. Programările se pot efectua cu click pe butonul "Programare nouă" sau click direct în calendar în intervalul orar dorit.

### **8.3 Vizualizarea unei programări**

≡	calendis	Ca	lendar	Clienți	Încasări	Rapoarte						lotițe 🥼	Notificări	🕒 Sup	ort 💠	Setări	Deconectare
	Programare nouă		Zi	Săptă	mână		<	16 Martie	- 22 Martie	2020 🖞		Înapo <mark>i la săptăm</mark>	âna curentă		<b>ਿ</b> ਕ	aută clienți	
SEF				100000	and the					1			12				
~	Toate serviciile	5/5	2020	Lu 16	Mar Chicau 1	Ma 17 I	Mar Chicau 1	MI 18 M	Chiese 1	Jo 19 Mar	Chicou 1	VI 20 Mar	Chicau 1	a 21 Mar	Du Chicau 1	22 Mar	Chicau 1
$\checkmark$	Acte de identitate	3/3		Gnised 2	Giliseu i	Griised Z	Gniseu i	Ghiseu z	Gniseu I	Ghised Z	Ghiseu i	oniseu z	Giliseu i	Ghiseu z	oniseu i	Gniseu z	Ghised I
~	Stare civila	2/2	09:00														
SPE	ECIALIȘTI:		10:00												11:30 - 12	2:05	
~	Toți specialiștii	2/2	57,42310							-		-		🗯 Depun	ere acte de c	asatorii	
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Ghiseu 2		11:00								11:30 - 12:1	a	11:30 - 12:07	Ghiseu	1		
✓	Ghiseu 1		12:00											👗 Maria I	osif		
			12.00									-		Proven Client of	it de pe Calen din grupul Star	d <mark>is Business</mark> Idard	
			13:00														
			14:00								14:00 - 14:4	d			14:00 - 14:35		1
											15:00 - 15:2						

5

Clienții își pot face singuri programări folosind aplicația Calendis. Programările se pot efectua cu click pe butonul "Programare nouă" sau click direct în calendar în intervalul orar dorit.

### PASUL Setări notificări clienti 9

$\equiv$ calendis	Calendar Clienți	Încasări	Rapoarte	
SETĂRI Sedii	Notificări pent	ru programări		
Servicii Pachete de servicii Abonamente Specialiști Grupuri de clienți	Notificari E-mail	v Cu2 v Cuo v Lac v Laş v Laş	ore înainte de programare o zi înainte de programare rearea programării tergerea programării nodificarea progrămarii	
Notificări clienți         Vouchere         Bonuri fiscale         Personalizare calendar         Profil public	Notificări SMS	✓ Cu 2 ✓ Cu o □ La c □ La ș □ La m	e ore înainte de programare o zi înainte de programare rearea programării tergerea programării nodificarea progrămarii	
Abonament Calendis Informații login	Setează limită	SMS-uri		
	Limită SMS-uri	Nelimit     Intro	at du numărul SMS-uri / lună 👔	
	Renunță	Salvea	ıză	

Pentru versiunea gratuită, Calendis oferă doar notificări prin email.

Notițe	۰	Notificări	Suport	🏶 Setări	Deconectare
					0
					hat

## **10.1 Publicarea profilului pe Calendis.ro**





Din această secțiune, după ce v-ați customizat profilul, vi-l puteți face public. Vă recomandăm adăugarea unor poze de profil pentru a fi și mai vizibil pe site.



### **10.2 Vizualizarea cont public pe Calendis.ro**

calend <mark>i</mark> s	CALENDIS BUSINESS	INTRĂ ÎN CONT
	Cluj-Napoca   Cluj-Napoca > Alt domeniu > Institutie Publica (eg. Primarie)	erviciu
	Creează o programare online la:	test for PIC 👳
	Stare civila V Stare civila V Luni Marți Joi Vineri	09:00 - 17:00 09:00 - 17:00 09:00 - 17:00 09:00 - 17:00 09:00 - 17:00
	<ul> <li>Piața Cluj-M</li> <li>07709</li> </ul>	Unirii, Nr.1, łapoca, Cluj 201141
calend	5	

EAZĂ-TE